



Baltic **D**ata **C**enter

Administracja

SLA 1:

<ul style="list-style-type: none">✓ zdalny monitoring usług (www, smtp, pop3) z powiadomieniem via e-mail/sms osób odpowiedzialnych za nadzór poprawnej pracy serwera o wystąpieniu anomalii✓ gwarantowany czas reakcji od momentu wystąpienia problemu 2 godziny od Poniedziałku do Piątku w godzinach 8-20, później NMT (najbliższy możliwy termin)✓ rejestrowanie użycia zasobów serwera (użycia procesora, dysków, sieci)✓ aktualizacja oprogramowania kompilowanego ręcznie (ze źródeł)✓ aktualizacja pakietów z repozytoriów systemowych✓ 2 godziny pracy miesięcznie do wykorzystania na dowolny cel przykładowo: instalacja dodatkowego oprogramowania	<p>299 PLN / m-c (per maszyna)</p>
<ul style="list-style-type: none">✓ dodatkowe czynności ponad w.w.	<p>45 PLN / godzina pracy</p>

SLA 2:

<ul style="list-style-type: none">✓ zdalny monitoring usług (www, smtp, pop3) z powiadomieniem via e-mail/sms osób odpowiedzialnych za nadzór poprawnej pracy serwera o wystąpieniu anomalii✓ gwarantowany czas reakcji od momentu wystąpienia problemu 1 godzina od Poniedziałku do Piątku w godzinach 7-22, później NMT (najbliższy możliwy termin)✓ rejestrowanie utylizacji zasobów serwera (użycia procesora, dysków, sieci)✓ aktualizacja oprogramowania kompilowanego ręcznie (ze źródeł)✓ aktualizacja pakietów z repozytoriów systemowych✓ 2 godziny pracy miesięcznie do wykorzystania na dowolny cel przykładowo: instalacja dodatkowego oprogramowania	<p>399 PLN / m-c (per maszyna)</p>
<ul style="list-style-type: none">✓ dodatkowe czynności ponad w.w.	<p>35 PLN / godzina pracy</p>

SLA 3:

<ul style="list-style-type: none"> ✓ zdalny monitoring usług (www, smtp, pop3) z powiadomieniem via e-mail/sms osób odpowiedzialnych za nadzór poprawnej pracy serwera o wystąpieniu anomalii ✓ gwarantowany czas reakcji od momentu wystąpienia problemu 30 minut od Poniedziałku do Piątku w godzinach 7-22, później NMT (najbliższy możliwy termin, nie dłuższy niż 3h) ✓ rejestrowanie użycia zasobów serwera (użycia procesora, dysków, sieci) ✓ aktualizacja oprogramowania kompilowanego ręcznie (ze źródeł) ✓ aktualizacja pakietów z repozytoriów systemowych ✓ 4 godziny pracy miesięcznie do wykorzystania na dowolny cel przykładowo: instalacja dodatkowego oprogramowania 	699 PLN / m-c (per maszyna)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ dodatkowe czynności ponad w.w. 	30 PLN / godzina pracy

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

Baltic Data Center

Jarosław Adamski

ul.Dragana 3/32

80-807 Gdańsk

Infolinia:

0(58)739-63-22

NIP: 583-266-48-94
Telefon kom: 0-796-576-626

REGON: 220599110
e-Mail: bok@balticdatacenter.pl